

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Août 2023

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont **Clareo inc** (« nous ») collecte, utilise et partage vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web www.drguay.ca (le « site »). Votre vie privée est importante pour nous, c'est pourquoi nous nous engageons à respecter la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25) du Québec ainsi que les autres lois applicables en matière de protection des données. À cet égard, la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») vise à vous informer des renseignements personnels que nous recueillons ainsi que de la façon dont ces mêmes renseignements sont sauvegardés, traités, utilisés, partagés et communiqués par nous.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les informations que vous nous fournissez directement lorsque vous utilisez notre site. Lorsque vous visitez notre site Internet, nous pouvons notamment recueillir et utiliser les catégories de renseignements personnels suivants :

- Identification : votre prénom et votre nom.
- Coordonnées : votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.
- Interactions : lorsque vous communiquez avec nous par courriel, en prenant un rendez-vous ou si vous nous faites parvenir votre curriculum vitae en postulant pour un emploi chez nous (si applicable), nous enregistrons votre interaction et, le cas échéant, chaque pièce jointe.
- Utilisation de notre site : lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous recueillons automatiquement certains renseignements personnels sur les fichiers témoins (*cookies*) de votre fureteur, notamment votre adresse IP, la langue de correspondance, la date et l'heure de vos visites ainsi que les pages consultées.

Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins indiquées au moment de la collecte, soit lorsque vous naviguez ou divulguez vos renseignements sur notre site Internet. Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour :

- Communiquer avec vous et vous tenir informés : pour vous envoyer une confirmation de rendez-vous, pour répondre à une question posée, un commentaire ou une demande d'information.
- Personnaliser ou améliorer votre expérience sur notre site Internet : Par exemple, Clareo inc peut utiliser des pixels ou des fichiers GIF transparents afin de faire de la publicité de type remarketing. Ces fichiers GIF sont fournis par notre partenaire de gestion des annonces. Ces fichiers nous permettent de vous repérer lorsque vous visitez notre site Internet et de vous servir des annonces de façon aléatoire lorsque vous visitez d'autres sites Internet. Les renseignements que nous recueillons de cette manière demeurent en tout temps confidentiels et non identifiables personnellement. Pour tout renseignement relativement à la manière de refuser cette technologie, consultez l'adresse suivante : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>;

- Traiter les demandes d'emploi et les curriculum vitæ, le cas échéant;
- Toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

Partage des renseignements personnels

Nous ne partageons vos informations personnelles qu'avec des tiers seulement dans les circonstances suivantes :

- Avec votre consentement.
- Si nécessaire pour répondre à une obligation légale ou pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété.
- Avec des prestataires de services tiers qui agissent en notre nom et conformément à nos instructions, dans le but de nous aider à fournir nos services et gérer notre site.

Clareo inc. s'engage à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que la loi le permette ou l'exige. Nous pourrions engager des tiers pour traiter les renseignements personnels pour les fins susmentionnées. Dans de telles situations, une entente contractuelle contenant les dispositions appropriées quant à la protection des renseignements personnels est conclue entre Clareo inc. et le fournisseur.

Conservation des renseignements personnels.

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cette Politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou permise par la loi.

Clareo inc. ne se tient nullement responsable de l'exactitude des renseignements que vous fournissez sur notre site Internet. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez consulter les renseignements personnels détenus par nous et nous demander que des corrections appropriées soient apportées.

Toute demande d'accès ou de rectification doit être écrite, faite par une personne justifiant son identité et fera l'objet d'une réponse dans les trente (30) jours suivant sa réception par Clareo inc. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre dans ce délai, nous vous en aviserons.

Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles, de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque cela est applicable.

Sécurité

Clareo inc. est soucieuse d'assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Pour ce faire, nous appliquons les mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques qui sont généralement appliquées et reconnues à cet effet. Tous les employés de la clinique ont signé un engagement de confidentialité. Tous les consultants et fournisseurs de services ayant à traiter vos

renseignements personnels, le cas échéant, doivent également respecter ces mesures de sécurité.

Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques de gestion de l'information. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement afin de rester informé de toute modification.

Contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité ou souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez communiquer avec **Dr Alain Thivierge** par écrit au courriel suivant : renseignementspersonnels@clareo.ca

En utilisant notre site, vous acceptez les termes de cette Politique de confidentialité.

Clareo inc.

Août 2023